

## Algemene voorwaarden Co Creatie Buro B.V.

### 1 Definities

De met hoofdletters aangegeven definities hebben in het kader van deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:

- 1.1 **Opdrachtnemer:** de besloten vennootschap Co Creatie Buro B.V. tevens h.o.d.n. Buro Beerbaum en Afdeling Sign, gevestigd te Nijkerk en/of de hieraan gelieerde vennootschappen of personen.
- 1.2 **Opdrachtgever:** de rechtspersoon of natuurlijke persoon die de producten bij Opdrachtnemer heeft besteld.
- 1.3 **Overeenkomst:** elke afspraak tussen opdrachtgever en Opdrachtnemer tot het leveren van producten door Opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever.
- 1.4 **Producten:** alle door Opdrachtnemer geleverde en te leveren Producten zoals onder meer maar niet beperkt tot expocommunicatie, decoratie en etalagefiguren, merchandising, signing, beursstands etc. die zijn besteld door de opdrachtgever.
- 1.5 **Diensten:** alle door Opdrachtnemer verrichte Diensten zoals onder meer maar niet beperkt tot marketing en (retail)communicatie, etaleren, Visual merchandising, styling, projectmanagement, die worden uitgevoerd in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever zijn verricht.

### 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en Overeenkomsten waarbij door Opdrachtnemer Producten worden aangeboden of geleverd aan de Opdrachtgever.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op iedere Overeenkomst waarbij voor de uitvoering door Opdrachtnemer derden worden betrokken.
- 2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover hij schriftelijk tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn overeengekomen.
- 2.4 Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij Opdrachtnemer deze schriftelijk uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
- 2.5 Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtgever en Opdrachtnemer treden alsdan in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) overeen te komen, zoveel mogelijk in overeenstemming met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
- 2.6 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.

### 3 Sluiten van de Overeenkomst

- 3.1 Tenzij anders aangegeven zijn alle door Opdrachtnemer gemaakte offertes, voorcalculaties en soortgelijke mededelingen door Opdrachtnemer vrijblijvend en gedurende 30 dagen geldig. Opdrachtnemer is slechts aan de offertes, voorcalculaties en soortgelijke mededelingen gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever zonder voorbehoud of wijziging, binnen de gestelde geldigheidsduur aan Opdrachtnemer is bevestigd.
- 3.2 Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 3.3 Alle in de offerte van Opdrachtnemer genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van type- en rekenfouten.
- 3.4 Opdrachtgever kan de offerte accepteren door deze via e-mail, of op papier te accorderen. Acceptatie is alleen mogelijk van de gehele offerte. Bij een combinatie van

werkzaamheden kan Opdrachtgever geen akkoord geven op slechts een deel, tenzij in de offerte expliciet staat van wel.

- 3.5 Indien door wensen van Opdrachtgever, die door Opdrachtnemer redelijkerwijs als wijziging of als aanvulling op het gestelde in de offerte dan wel de Overeenkomst kunnen worden beschouwd (waaronder ook valt een vertraging of uitloop ten aanzien van het project die kan worden toegerekend aan Opdrachtgever), de hoeveelheid werkzaamheden die Opdrachtnemer op grond van deze Overeenkomst dient te verrichten toeneemt dan is er sprake van meerwerk, hetgeen afzonderlijk in rekening zal worden gebracht.
- 3.6 Gewenste aanvullingen en/of wijzigingen door Opdrachtgever op het gestelde in de offerte dienen schriftelijk en uitdrukkelijk aan Opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de tenuitvoerlegging van de gewenste wijzigingen voor risico komen van de Opdrachtgever. Het staat Opdrachtgever vrij om verlangde wijzigingen te weigeren. Opdrachtgever is in dat geval niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst en/of enige vorm van schadevergoeding.

### 4 Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Na akkoord zal Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk de overeengekomen Diensten en/of Producten leveren conform de offerte, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Opdrachtgever. Opdrachtnemer spant zich in alle toegezegde deadlines te halen. Een deadline kan enkel als fataal worden aangemerkt indien dit expliciet is vermeld op de offerte. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming in de nakoming van Opdrachtnemer op. Opdrachtgever kan om die reden de overeenkomst dan ook niet ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. Opdrachtgever kan bij overschrijding van de overeengekomen termijn wel een nieuwe redelijke termijn stellen waarbinnen Opdrachtnemer de overeenkomst dient uit te voeren. Overschrijding van deze nieuwe termijn kan voor Opdrachtgever een grond opleveren voor ontbinding van de overeenkomst.
- 4.2 Opdrachtnemer zal bij de levering van Producten en/of Diensten zorgvuldig en vakkundig te werk gaan maar garandeert alleen specifieke resultaten als dit expliciet in de offerte vermeld is. Opdrachtnemer mag derden inschakelen die specifieke Diensten voor haar verrichten.
- 4.3 Op verzoek van Opdrachtnemer dient Opdrachtgever alle medewerking te leveren die redelijkerwijs nodig is om de Diensten en/of Producten te leveren. Zo kan het nodig zijn dat de Opdrachtgever wachtwoorden of nadere specificaties aan Opdrachtnemer verschaft. Eventuele deadlines worden opgeschort totdat dit gebeurd is.
- 4.4 Opdrachtnemer mag de uitvoering van de Overeenkomst opschorten als Opdrachtgever een verplichting uit deze voorwaarden niet nakomt. Zij moet Opdrachtgever hier vooraf voor waarschuwen, tenzij het gezien de aard van de niet-nakoming niet zinvol is om dit te doen.

### 5 Beëindiging en/of annulering van de Overeenkomst

- 5.1 De Overeenkomst wordt als beëindigd beschouwd wanneer de prestaties die daaruit voortvloeien over en weer zijn geleverd.
- 5.2 Na beëindiging van de Overeenkomst mag Opdrachtnemer alle gegevens wissen die zij op haar systemen heeft opgeslagen.
- 5.3 Opdrachtnemer is gerechtigd de Overeenkomst, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, te beëindigen door middel van een aangetekende schriftelijke kennisgeving hiervan aan Opdrachtgever, indien Opdrachtgever in gebreke blijft/blijven met voldoening van de door Opdrachtnemer verzonden factuur, binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning.

- 5.4 Ingeval Opdrachtgever de Overeenkomst annuleert zullen partijen over en weer meewerken aan een gezamenlijke vastlegging van de verleende diensten tot dat moment.
- 5.5 Opdrachtgever is gehouden om de in 5.4 vastgelegde Diensten aan Opdrachtnemer te vergoeden conform de tussen partijen gemaakte prijsafspraken, alsmede om aan Opdrachtnemer de kosten te vergoeden die zijn ontstaan vanwege de (voortijdige) beëindiging van de overeenkomst.
- 6 Adres- en naamswijziging**
- 6.1 Opdrachtgever dient Opdrachtnemer tien (10) werkdagen voor het ingaan van een adreswijziging schriftelijk te informeren over deze adreswijziging. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor alle eventuele gevolgen van het niet tijdig doorgeven van een adreswijziging.
- 6.2 Indien Opdrachtgever een rechtspersoon is, is hij verplicht Opdrachtnemer schriftelijk te informeren over iedere relevante bedrijfswijziging, zoals bijvoorbeeld naam en rechtsvorm.
- 6.3 Voorgaande wijzigingen kunnen uitsluitend schriftelijk worden doorgegeven en gelden slechts vanaf het moment dat Opdrachtnemer de wijziging(en) heeft bevestigd.
- 7 Intellectuele eigendomsrechten**
- 7.1 Opdrachtnemer is rechthebbende op de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door hem - in het kader van de Overeenkomst - aan Opdrachtgever verstrekte of - in het kader van deze Overeenkomst - gebruikte Producten en/of Diensten.
- 7.2 Opdrachtgever mag zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer geen gebruik maken van deze Producten en/of Diensten waarop Opdrachtnemer rechthebbende is ten aanzien van de intellectuele eigendomsrechten, anders dan ten behoeve van de Overeenkomst.
- 7.3 Opdrachtnemer garandeert dat zij de volledige auteursrechten bezit op de gebruikte werken en vrijwaart Opdrachtgever van aansprakelijkheid naar derden toe over deze werken. Dit geldt niet voor door Opdrachtgever aangeleverde bronmaterialen.
- 7.4 Opdrachtnemer is gerechtigd om de door de uitvoering van de werkzaamheden verkregen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht en mits niet te herleiden tot individuele Opdrachtgevers.
- 8 Eigendomsvoorbehoud**
- 8.1 Alle door Opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Opdrachtnemer, evenals het auteursrecht op het ontwerp, de ter voorbereiding gemaakte foto's, ontwerpen, maquettes, modellen, tekeningen en cetera.
- 8.2 Blijkt uit de offerte dat het werk in eigendom wordt overgedragen aan de Opdrachtgever, dan geschiedt deze eigendomsoverdracht bij en door de oplevering, mits de Opdrachtgever alle (betalings)verplichtingen uit de met Opdrachtnemer gesloten Overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 8.3 Door Opdrachtnemer geleverde zaken, die ingevolge lid 1 van dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 8.4 De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Opdrachtnemer veilig te stellen.
- 8.5 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om Opdrachtnemer daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 8.6 De Opdrachtgever verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Opdrachtnemer ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Opdrachtnemer gerechtigd tot deze vergoedingen. Voor zover als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens Opdrachtnemer bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
- 8.7 Voor het geval Opdrachtnemer zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Opdrachtnemer en door Opdrachtnemer aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Opdrachtnemer zich bevinden en die zaken terug te nemen.
- 9 Betalingsvoorwaarden**
- 9.1 Opdrachtgever is de prijs verschuldigd welke voortvloeit uit de met Opdrachtnemer gesloten Overeenkomst.
- 9.2 Tenzij anders vermeldt betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
- 9.3 In geval van opdrachten met een beloop van meer dan €1.000,00 worden de verschuldigde kosten voldaan in twee termijnen:  
- 50% (bij akkoord opdracht);  
- 50 % (bij oplevering).
- 9.4 Na het verstrijken van de overeengekomen termijn, ten hoogste 14 dagen na de factuurdatum, is Opdrachtgever in verzuim. Opdrachtgever is vanaf het moment van verzuim aan Opdrachtnemer over het opeisbare bedrag een vertragingsrente verschuldigd. De Opdrachtgever is een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 9.5 In geval er meerdere Opdrachtgevers zijn, is elke Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het totale factuurbedrag in geval de Producten, althans Diensten ten behoeve van al deze Opdrachtgevers zijn besteld, althans verricht.
- 9.6 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever uitdrukkelijk dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 9.7 In het geval Opdrachtgever bezwaar heeft tegen de hoogte van een factuur, dient hij deze op straffe van verval binnen zeven (7) dagen na factuurdatum schriftelijk aan Opdrachtnemer mede te delen. Het indienen van het bezwaar zal de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet opschorten.
- 10 Beperking en/of uitsluiting aansprakelijkheid**
- 10.1 Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever slechts aansprakelijk, voor schade ten gevolge van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, waarvan kan worden gesproken indien Opdrachtnemer niet de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid in acht neemt bij uitvoering van de Overeenkomst.
- 10.2 Indien wordt aangetoond dat de schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Opdrachtnemer, is de uit dien hoofde verschuldigde schadevergoeding beperkt tot de hoofdsom van de geleverde Producten en verrichte Diensten en de daaromtrent gefactureerde bedragen, doch nooit meer dan

- hetgeen Opdrachtnemer in de voorgaande zes maanden aan Opdrachtgever verschuldigd is dan wel betaald heeft.
- 10.3 Indien door of in verband met de geleverde Producten en/of verrichte Diensten door Opdrachtnemer of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor hij aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door Opdrachtnemer afgesloten (algemene) aansprakelijkheidsverzekering, met in begrip van het eigen risico dat Opdrachtnemer in verband met die verzekering draagt.
- 10.4 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Opdrachtnemer is niet gehouden tot vergoeding van indirecte schade geleden door Opdrachtgever waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, lichamelijk letsel, beschadigingen/vermindering van (materiele) zaken en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie.
- 10.5 Voordat Opdrachtgever Opdrachtnemer aansprakelijk kan stellen, dient Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk op de hoogte stellen van de schade en haar een laatste kans geven de schade te herstellen of de oorzaak weg te nemen. Indien de schade daarna blijft bestaan kan Opdrachtgever tot aansprakelijkheidsstelling overgaan.
- 10.6 Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade die voortvloeit uit het feit dat Opdrachtgever niet beschikt over de in artikel 12.1 vereiste vergunningen, althans niet voldoet aan de in artikel 12.1 genoemde (vergunning)voorschriften.
- 10.7 De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken (zoals schades en rechtsvorderingen) van derde(n) die met de uitvoering van de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer samenhangen, tenzij het betreft aanspraken ten gevolge van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.
- 11 Risico-overgang**
- 11.1 Opdrachtnemer levert op *de overeengekomen plaats van bestemming* en de goederen reizen voor rekening en risico van Opdrachtnemer.
- 11.2 Het risico van tenietgaan, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over zodra de Producten op de overeengekomen plaats van bestemming zijn geleverd.
- 11.3 Het risico van laden en lossen rust bij Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele schade die voortvloeit uit de verzorging van laden en lossen van Producten door Opdrachtnemer. Opdrachtgever dient zich tegen deze risico's te verzekeren.
- 11.4 Indien de Opdrachtgever nalatig is met het verrichten van een handeling waarmee hij aan de aflevering der Producten dient mede te werken zijn de Producten voor risico van de Opdrachtgever vanaf het ogenblik, dat zij voor verzending of levering gereed staan. Tevens is Opdrachtgever vanaf dat moment rente verschuldigd van 1,5% per maand over het factuurbedrag alsmede de kosten van opslag.
- 12 Garanties, onderzoek en reclames**
- 12.1 Opdrachtgever garandeert dat hij in het bezit is van de vereiste vergunning(en) die noodzakelijk zijn om Opdrachtnemer in staat stellen de overeengekomen werkzaamheden te verrichten en/of de gewenste Producten op de overeengekomen plaats te leveren. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor inachtneming van de vereiste (vergunning)voorschriften, zoals onder meer doch niet beperkt tot, brandveiligheid, precario en technische bouwvoorschriften.
- 12.2 De door Opdrachtnemer te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Opdrachtnemer kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
- 12.3 De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 1 maand na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Opdrachtnemer verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
- 12.4 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Opdrachtgever en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, de Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Opdrachtnemer geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) etc.
- 12.5 In geval van een evenement is de Opdrachtgever gehouden het opgeleverde werk te (doen) onderzoeken voor de opening van het evenement. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde c.q. opgebouwde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Reclames dienen bij het inspecteren, onverwijld aan de Opdrachtnemer te worden gemeld. Daarin wordt zo spoedig mogelijk door de Opdrachtnemer voorzien. Ingeval niet tijdig inspectie plaatsvindt of bij afwezigheid van reclames na tijdig inspectie, heeft de Opdrachtnemer voldaan aan zijn verplichtingen tot oplevering.
- 12.6 Eventuele zichtbare gebreken aan afgeleverde Producten dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- 12.7 Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken.
- 12.8 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 12.9 Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Opdrachtnemer de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Opdrachtgever, ter keuze van Opdrachtnemer, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan Opdrachtnemer te retourneren en

- de eigendom daarover aan Opdrachtnemer te verschaffen, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.
- 12.10 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Opdrachtnemer daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
- 12.11 Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.

### 13 Verjaringstermijn

- 13.1 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Opdrachtnemer en de door Opdrachtnemer bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, één jaar.
- 13.2 Het bepaalde in lid 1 is niet van toepassing op rechtsvorderingen en verweren die zijn gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde zaak niet aan de Overeenkomst zou beantwoorden. Dergelijke vorderingen en verweren verjaren door verloop van twee jaar nadat de Opdrachtgever Opdrachtnemer van zodanige non-conformiteit in kennis heeft gesteld.

### 14 Overmacht

- 14.1 Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 14.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Opdrachtnemer of van derden daaronder begrepen. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Opdrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 14.3 Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 14.4 Voor zover Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

### 15 Incassokosten

- 15.1 Indien de Opdrachtgever de vordering niet tijdig voldoet zal Opdrachtnemer, na een schriftelijke aanmaning, zijn vordering ter incasso uit handen geven conform het bepaalde in de volgende twee bepalingen.
- 15.2 Indien de Opdrachtgever een rechtspersoon is, of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf wordt aanspraak gemaakt op buitengerechtelijke incassokosten van 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 175,00.
- 15.3 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd om op (aanvullende) zekerheidsstelling te verlangen in de vorm

van (bijvoorbeeld) een waarborgsom, een borgstelling of bankgarantie. Opdrachtnemer zal in elk geval zekerheidsstelling verlangen indien hij, op grond van feiten en/of omstandigheden, in redelijkheid eraan kan twijfelen dat opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen zal (kunnen) voldoen, dan wel in het geval Opdrachtgever in een beperkt tijdsbestek ongebruikelijk hoge bedragen voor gebruiksafhankelijke kosten verschuldigd wordt, dan wel indien hij geen vaste woon-, verblijf-/vestigingsplaats in Nederland (meer) heeft.

### 16 Geheimhouding

- 16.1 Partijen zijn gehouden tot geheimhouding tegenover derden van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar en/of anderen hebben verkregen. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval begrepen informatie waarvan een der partijen heeft medegedeeld dat het vertrouwelijk is of informatie waaruit redelijkerwijs voortvloeit dat het vertrouwelijk placht te zijn.
- 16.2 Opdrachtnemer bewerkstelligt dat zijn werknemers en derden die door hem bij een opdracht worden ingeschakeld zich eveneens conformeren aan de vertrouwelijkheid.
- 16.3 Deze verplichtingen blijven ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

### 17 Geschillenbeslechting en toepasselijk recht

- 17.1 Op alle Overeenkomsten en rechtshandelingen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 17.2 De rechter in de vestigingsplaats van Opdrachtnemer is, met uitsluiting van anderen, bevoegd van geschillen kennis te nemen.
- 17.3 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden of de versie zoals deze gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.
- 17.4 Opdrachtnemer heeft het recht de algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde Algemene Voorwaarden op bestaande Overeenkomsten van toepassing te verklaren.
- 17.5 Indien Opdrachtnemer de gewijzigde algemene voorwaarden op bestaande Overeenkomsten van toepassing verklaart, zal Opdrachtnemer de wijzigingen tijdig bekend maken. Zij zullen 31 dagen na de schriftelijke bekendmaking van de wijziging in werking treden tenzij op de bekendmaking een latere datum wordt vermeld.
- 17.6 Indien Opdrachtgever een wijziging in de algemene voorwaarden niet wenst te accepteren kan hij de Overeenkomst tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, opzeggen. Opdrachtgever dient alsdan de opzegging zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee (2) weken na de schriftelijke bekendmaking van de wijziging schriftelijk aan Opdrachtnemer te vermelden.

### 18 Vindplaats en wijzigingen voorwaarden

- 18.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.
- 18.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met Opdrachtgever.
- 18.3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

### ***Aanvullende bepalingen betrekking hebbende op Co Creatie Buro B.V. h.o.d.n. Buro Beerbaum***

De hierboven onder 1 tot en met 18 genoemde bepalingen blijven onverkort van toepassing, behoudens indien en voor zover daarvan uitdrukkelijk wordt afgeweken bij

hetgeen onder dit hoofdstuk "aanvullende bepalingen betrekking hebbende op Buro Beerbaum" is aangegeven.

## 19 Etalageovereenkomst

- 19.1 Etalageovereenkomsten lopen steeds van 1 januari tot en met 31 december. Overeenkomsten die niet schriftelijk zijn opgezegd vóór 1 oktober van het lopende jaar worden stilzwijgend met een jaar verlengd. Ook Overeenkomsten die gedurende het jaar ingaan lopen tot en met 31 december van dat jaar en moeten vóór 1 oktober van het lopende jaar schriftelijk worden opgezegd bij gebreke waarvan zij stilzwijgend met een jaar worden verlengd.

## 20 Etalageprogramma's

- 20.1 Ten behoeve van etalagewerkzaamheden wordt door opdrachtnemer een conceptetalageprogramma opgesteld. Hierin worden de data en tijden beschreven waarop de etaleurs de werkzaamheden bij Opdrachtnemer verrichten. Gewenste wijzigingen op het conceptetalageprogramma dienen binnen 14 dagen na ontvangst van het conceptetalageprogramma door Opdrachtgever te worden doorgegeven aan Opdrachtnemer, bij gebreke waarvan het conceptetalageprogramma door Opdrachtnemer definitief zal worden vastgesteld overeenkomstig het voorgestelde conceptetalageprogramma.

## 21 Decorverhuur

- 21.1 Opdrachtgever verhuurt haar decors aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is gehouden deze decors als goed huisvader onder zich te houden. Eventuele beschadigingen aan en/of vermissingen van de decors en/of verpakkingen worden aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

## 22 Werkorder formulier

- 22.1 Bij oplevering van een etalage dient Opdrachtgever een werkorder formulier te ondertekenen waarop de geleverde Diensten en/of Producten, gemaakte reis- en werkuren en eventuele bijzonderheden staan vermeld. Opdrachtnemer is gehouden dit formulier ter goedkeuring van de verrichte Diensten te ondertekenen.
- 22.2 Eventuele reclames ten aanzien van de werkzaamheden, reis- en werkuren en/of andere bijzonderheden dienen op het werkorder formulier kenbaar te worden gemaakt door Opdrachtnemer, bij gebreke waarvan de correctheid van het gestelde op het werkorderformulier wordt verondersteld.

### **Aanvullende bepalingen betrekking hebbende op Co Creatie Buro B.V. h.o.d.n. Afdeling Sign**

De hierboven onder 1 tot en met 18 genoemde bepalingen blijven onverkort van toepassing, behoudens indien en voor zover daarvan uitdrukkelijk wordt afgeweken bij hetgeen onder dit hoofdstuk "aanvullende bepalingen betrekking hebbende op Afdeling Sign" is aangegeven.

## 23 Uitvoering van de opdracht

- 23.1 Indien en voor zover de opdracht werkzaamheden omvat met betrekking tot stellages die in de bodem verankerd zijn of worden, staat de Opdrachtgever ervoor in dat er geen kabels, leidingen, buizen, stol of andere obstakels ter plekke in de bodem aanwezig zijn. De Opdrachtgever heeft op dit punt een uitsluitende onderzoeks- en mededelingsplicht.
- 23.2 Indien de Opdrachtnemer op verzoek van de Opdrachtgever de opdracht uitvoert met behulp en (of) met verwerking van door de Opdrachtgever aangeleverde materialen of halffabricaten, gebeurt zulks geheel voor risico van de Opdrachtgever. Met name, maar daartoe uitdrukkelijk niet beperkt, betreft dit houdbaarheid, hechting, slijtvastheid, licht- en kleurechtheid van de door de Opdrachtnemer op dergelijke wijze vervaardigde en (of) bewerkte zaken.

## 24 Ontwerpen, tests en proeven

- 24.1 Elk(e) op verzoek van de Opdrachtgever vervaardigd ontwerp, test, (proef)afdruk en (of) (proef)model wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten hiervan in de prijs zijn inbegrepen.
- 24.2 De Opdrachtgever is gehouden de door de Opdrachtnemer aan hem ter controle ter beschikking gestelde ontwerpen, tests, (proef)afdrukken en (of) (proef)modellen zorgvuldig en met bekwaame spoed op fouten en gebreken te controleren bij gebreke waarvan de goedkeuring geacht wordt te zijn gegeven.

## 25 Auteursrechten

- 25.1 Opdrachtgever garandeert de Opdrachtnemer dat door de uitvoering van de opdracht geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten, modelrechten, merkrechten of andere intellectuele-eigendomsrechten van derden, of daarvan afgeleide rechten. Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer van alle aanspraken die derden ter zake geldend kunnen maken alsmede voor alle kosten die met het verweer daartegen gepaard gaan.
- 25.2 Opdrachtnemer is uitsluitend rechthebbende op ieder intellectueel eigendomsrecht dat ontstaat bij uitvoering van de opdracht vervaardigde zaken, werken en eindproducten. Alle intellectuele eigendomsrechten van de Opdrachtnemer zullen zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk aan de Opdrachtnemer (blijven) toebehoren, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming daarvan van de Opdrachtgever of van bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.
- 25.3 De Opdrachtgever verkrijgt slechts een gebruiksrecht dat beperkt is tot de in de opdracht begrepen afgeleverde zaken en/of gegevens. Meer in het bijzonder geldt dat het resultaat van enige werkzaamheid waardoor intellectuele eigendomsrechten zijn ontstaan, noch aan derden ter bewerking of verveelvoudiging beschikbaar mogen worden gesteld, noch door de Opdrachtgever zelf mogen worden bewerkt of verveelvoudigd.
- 25.4 Bij overtreding van het in lid 3 gestelde verbeurt de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een direct opeisbare boete van € 2.000, = per overtreding en € 250, = per dag(deel) dat de overtreding duurt, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, en onverminderd het recht van de Opdrachtnemer op vergoeding door de Opdrachtgever van alle voor de Opdrachtnemer daaruit voortvloeiende schade.

## **26 Onderzoek bij aflevering en afwijkingen**

- 26.1 Opdrachtgever is verplicht terstond na aflevering van de Diensten en/of Producten na te gaan of de prestatie van de Opdrachtnemer deugdelijk en overeenkomstig de opdracht is. De prestatie van de Opdrachtnemer geldt tussen partijen steeds als deugdelijk en overeenkomstig de opdracht indien Opdrachtgever het geleverde of een gedeelte daarvan in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd.
- 26.2 Afwijkingen van geringe betekenis – daaronder begrepen afwijkingen wat betreft kleur of schermweergave – van de in de opdracht bedoelde prestatie of van een ontwerp, test, (proef)afdruk en (of) (proef)model brengen geen verandering in de op partijen rustende verplichtingen en vormen aldus geen reden voor afkeuring, korting, ontbinding van de Overeenkomst of schadevergoeding.
- 26.3 Afwijkingen die in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de (gebruiks-)waarde van het (af)geleverde hebben, worden geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.